

Allegato alla Determinazione dirigenziale
del 29/02/2012 n. 15

PROVINCIA DI ANCONA

BANDO DI ESAME DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLE PROFESSIONI DI GUIDATURISTICA

IL DIRIGENTE

VISTA la Legge Regionale 11 luglio 2006, n. 9 "Testo Unico delle Norme Regionali in materia di Turismo" e successive modificazioni e integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 23/05/2011, n. 79 "Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della Legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio" (Codice del Turismo);

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale delle Marche del 29 giugno 2007, n. 725;

VISTO il Regolamento Provinciale per l'accesso e l'esercizio delle Professioni Turistiche e della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo, approvato con Atto del Consiglio Provinciale del 07/15/2011, n. 185;

VISTA la Deliberazione della Giunta Provinciale del 14/02/2012, n. 36;

in esecuzione della Determinazione Dirigenziale II Dipartimento, IV Settore, Area Cultura Turismo, U.O.S. Turismo, del 29/02/2012, n. 15,

RENDE NOTO

Art. 1

OGGETTO DEL BANDO D'ESAME

Esame per il conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di Guida Turistica (Legge Regionale 11/07/2006, n. 9, TITOLO III, art. 46, c. 1).

Art. 2

REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'ESAME

Ai fini dell'ammissione all'esame, gli aspiranti all'esercizio delle professioni di Guida Turistica, oggetto del presente bando, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- età non inferiore ad anni diciotto;
- diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale rilasciato da Istituto statale o paritario o di equivalente diploma conseguito in Stato estero, riconosciuto ai sensi della normativa vigente.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine fissato nel bando per la presentazione della domanda di partecipazione all'esame.

L'ammissione all'esame è disposta dalla Commissione giudicatrice.

Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, è necessaria, ai fini del rilascio dell'attestato di abilitazione ai candidati che abbiano superato l'esame, la seguente documentazione:

- una copia autenticata del titolo di studio conseguito all'estero con allegata traduzione, debitamente legalizzata, in lingua italiana;
- per i cittadini italiani e per i cittadini di Stati membri della U.E., che hanno conseguito il titolo di studio all'estero, il decreto di equipollenza rilasciato dal Centro Servizi Amministrativi decentrati del Ministero della Pubblica Istruzione (ex Provveditorato agli Studi);

- per i cittadini di Stati extra U.E., che hanno conseguito il titolo di studio all'estero, la dichiarazione di valore rilasciata dall'Autorità Consolare Italiana del paese nel quale si è conseguito il titolo di studio, con specificazione che il titolo consente l'accesso agli studi universitari.

Art. 3

DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME

La domanda di ammissione all'esame deve essere redatta come di seguito:

- in bollo;
- sul modello predisposto (facsimile allegato al presente bando), reperibile presso la sede dell'Amministrazione Provinciale (via Ruggeri n. 3, Ancona - I Piano, II Dipartimento, IV Settore Area Cultura Turismo) o scaricabile dal sito internet: www.provincia.ancona.it → **Cultura e Turismo** → **Turismo**.

Nella domanda il candidato deve dichiarare, sotto la propria personale responsabilità, nella forma di dichiarazione sostitutiva di certificazioni:

- luogo e data di nascita;
- residenza e domicilio;
- il possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale rilasciato da Istituto statale o paritario o del diploma conseguito in uno degli Stati membri dell'Unione Europea diversi dall'Italia, o in altro Stato estero, riconosciuto ai sensi della normativa vigente;
- la lingua straniera prescelta, secondo le prove e i programmi degli esami di cui al successivo articolo 8 del presente bando;
- le eventuali abilitazioni conseguite all'esercizio delle professioni turistiche, l'idoneità conseguita all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo;
- l'accettazione incondizionata delle norme di cui al presente bando;
- di essere informato che i dati personali ed eventualmente sensibili, oggetto delle dichiarazioni contenute nella domanda di ammissione all'esame, saranno trattati dalla Provincia di Ancona al solo scopo di permettere l'espletamento della procedura selettiva di cui si tratta e l'adozione di ogni provvedimento annesso e conseguente;
- l'indirizzo presso il quale deve essere recapitata l'eventuale comunicazione relativa al presente bando.

A pena di esclusione, la domanda di ammissione all'esame deve essere firmata in calce dal candidato.

Inoltre, sempre a pena di esclusione, alla domanda di ammissione deve essere allegata l'attestazione di avvenuto pagamento della quota di partecipazione all'esame di € 51,00, prevista all'art. 5, al quale si rinvia per le modalità di versamento.

Art. 4

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ammissione all'esame deve essere indirizzata al **DIRIGENTE IV SETTORE del II Dipartimento – Area Cultura e Turismo – Unità Operativa Turismo - PROVINCIA DI ANCONA**, via Ruggeri n. 3 – 60131 ANCONA e presentata come di seguito:

- **mediante servizio postale a mezzo di raccomandata A.R.**, con allegata copia fotostatica, fronte retro, di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore; in tal caso la domanda deve pervenire in plico chiuso e riportare la seguente indicazione: *“Domanda di ammissione all'esame di abilitazione all'esercizio della professione di GUIDA TURISTICA – Area Cultura e Turismo - Unità Operativa Turismo **Provincia di Ancona**”*.
- **consegnata a mano** dal candidato presso l'ufficio competente (Area Cultura Turismo, via Ruggeri n. 3 Ancona, I Piano); in tal caso la domanda deve essere sottoscritta innanzi all'impiegato addetto.

Non saranno prese in considerazione le domande presentate a questo Ente, per qualsivoglia motivo, senza l'osservanza delle modalità sopra descritte.

La scadenza del termine di presentazione è così fissata:

- **le domande trasmesse tramite il servizio postale, a mezzo raccomandata A.R., devono essere spedite entro il 04 aprile 2012, a tal fine, fa fede il timbro dell'Ufficio Postale accettante; non saranno comunque prese in considerazione le domande pervenute decorsi 10 giorni dal termine di scadenza;**
- **le domande consegnate a mano all'Ufficio competente devono essere presentate entro e non oltre le ore 12,00 del 04 aprile 2012.**

L'Amministrazione Provinciale non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito indicato dal candidato, oppure da omessa o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo specificato nella domanda, né per eventuali disguidi postali, telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per la mancata restituzione dell'avviso di ricevimento della raccomandata.

Il candidato ha l'obbligo di rendere note, a mezzo di raccomandata A.R., le variazioni di residenza, domicilio, recapito presso il quale inviare le eventuali comunicazioni.

Art. 5

QUOTA DI PARTECIPAZIONE ALL'ESAME

L'ammissione all'esame è subordinata al pagamento di una quota di € 51,00, quale contributo alle spese di istruttoria e di funzionamento della Commissione esaminatrice.

La quota di € 51,00 dovrà essere versata con le seguenti modalità:

- **sul c/c postale n. 18058602** intestato a **"Amministrazione Provinciale Ancona – Servizio Tesoreria"**;
- nella causale va obbligatoriamente specificato **"Partecipazione Esame Guida Turistica Bando 2012 – Nome e Cognome del candidato"**.

La quota versata non verrà in nessun caso rimborsata.

Art. 6

IRREGOLARITÀ NON SANABILI INAMMISSIBILITÀ DELLA DOMANDA

Costituiscono irregolarità non sanabili della domanda e quindi cause di esclusione dall'esame:

- la presentazione fuori termine della stessa;
- l'inosservanza delle modalità di presentazione di cui all'articolo 4;
- l'omessa sottoscrizione;
- il mancato versamento della quota di partecipazione all'esame di € 51,00 o l'omessa produzione, in allegato alla domanda, dell'attestazione di avvenuto pagamento della stessa, secondo le modalità di cui all'art. 5;
- la trasmissione della domanda, tramite servizio postale a mezzo raccomandata A.R, priva dell'allegata copia fotostatica, fronte retro, di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore;
- la mancata indicazione da parte del candidato della lingua straniera, ove questa sia prevista obbligatoria;
- l'omessa o inesatta dichiarazione sostitutiva di certificazioni relativa ai requisiti di ammissione all'esame di cui all'art. 2, nonché relativa alle generalità – data e luogo di nascita, residenza, domicilio o recapito - salvo che alcuni elementi non dichiarati, ove possibile, possano essere desunti dalla domanda stessa o dai documenti allegati.

L'accertamento, in qualsiasi momento, della mancanza di uno dei requisiti prescritti per l'ammissione all'esame o dei titoli autocertificati nella domanda comporta l'esclusione dal medesimo o la nullità delle prove d'esame.

Art. 7

COMMISSIONE ESAMINATRICE

La Commissione esaminatrice nominata con atto dirigenziale è in carica ed è stata costituita nei modi previsti dalla normativa vigente in materia.

Art. 8

PROGRAMMA E PROVE D'ESAME

Il programma e le prove d'esame sono le seguenti (D.G. R. Marche del 29.06.2007, n. 725):

GUIDA TURISTICA

Prova scritta:

- a) prova atta a dimostrare la conoscenza approfondita delle opere d'arte, dei monumenti, dei musei, delle gallerie, dei beni archeologici, delle bellezze paesaggistiche e naturali della provincia di Ancona, della storia e delle caratteristiche dei siti oggetto di visita turistica nel territorio provinciale, ivi compresi i siti individuati dalla Giunta Regionale d'intesa con le competenti Sovrintendenze;
- b) prova atta a dimostrare la conoscenza della lingua estera prescelta dal candidato tra quelle maggiormente diffuse in Europa (inglese, francese, tedesco e spagnolo);

Prova orale:

- a) materie della prova scritta;
- b) conversazione in una delle lingue estere prescelta dal candidato tra quelle maggiormente diffuse in Europa (inglese, francese, tedesco e spagnolo) e in altre eventualmente prescelte dal candidato;
- c) legislazione turistica e argomenti attinenti l'attività professionale della guida turistica, con riferimento anche ai compiti della guida naturalistica e dell'accompagnatore turistico.

L'ammissione dei candidati a ciascuna delle prove successive alla prima è determinata dal superamento della prova precedente, secondo l'ordine di espletamento suindicato.

Al termine delle prove d'esame la Commissione esprimerà un giudizio complessivo di idoneità o di non idoneità.

Art. 9

DIARIO E SEDE D'ESAME

Il calendario d'esame sarà reso noto ai candidati esclusivamente mediante pubblicazione sul sito internet della Provincia di Ancona: www.provincia.ancona.it → **Cultura e Turismo** → **Turismo**, almeno 20 giorni prima dell'inizio dell'esame; sempre attraverso il sito internet dell'Ente i candidati ammessi saranno informati circa la sede e l'ora di convocazione.

I candidati ammessi all'esame, senza ulteriore invito o preavviso, dovranno presentarsi, muniti di un valido documento di riconoscimento, il giorno di convocazione, nella sede e nell'ora stabilite come pubblicato sul sito.

L'esito di ciascuna prova e l'ammissione alla successiva, secondo l'ordine delle prove di cui all'art. 8, saranno resi noti sempre e solo attraverso il sito internet.

La mancata presentazione all'espletamento della prova sarà considerata come rinuncia all'esame e comporterà quindi l'automatica esclusione.

Art. 10

ELENCO DEGLI IDONEI ABILITATI ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE

Con Determinazione Dirigenziale sarà approvato l'elenco dei candidati risultati idonei e quindi abilitati a svolgere la professione turistica di cui al presente bando d'esame, sulla base dell'esito delle prove sostenute.

L'elenco degli idonei sarà pubblicato sul sito istituzionale e all'Albo Pretorio dell'Ente.

Agli idonei sarà rilasciato, previo versamento alla Provincia di Ancona della somma di € 75,00, l'attestato di abilitazione all'esercizio della professione di Guida Turistica della provincia di Ancona, con l'indicazione delle lingue straniere per le quali è stato effettuato l'accertamento di capacità, nonché una tessera personale di riconoscimento che deve essere tenuta ben visibile durante l'attività professionale.

La Provincia cura la tenuta e l'aggiornamento degli elenchi professionali, secondo quanto disposto dalla normativa regionale vigente; gli iscritti comunicano alla Provincia e al Comune di residenza o di domicilio l'inizio dell'attività, nonché l'effettivo esercizio della stessa.

Art. 11

TITOLI ABILITANTI

(D.Lgs. 23/05/2011 n. 79- D.G. Regione Marche del 29/06/2007, n. 725)

Il D.Lgs. 23/05/2011 n. 79, all'articolo 3, ha abrogato il comma 4, dell'art. 10, della L. 02/04/2007 n. 40 (c.d. Legge Bersani sulle liberalizzazioni), riguardante, tra l'altro, l'accesso all'esercizio della professione di Guida Turistica per coloro che sono in possesso dei titoli di Laurea in Lettere, con indirizzo in storia dell'arte o in archeologia, o titolo equipollente, pertanto, relativamente alla sessione d'esame di cui al presente bando, i candidati in possesso dei titoli su specificati conseguono l'abilitazione all'esercizio della professione di Guida Turistica della provincia di Ancona previo superamento di tutte le prove d'esame, fatte salve le situazioni particolari di cui al successivo art. 12.

Art. 12

SITUAZIONI PARTICOLARI

Ai sensi dell'articolo 51 della L.R. 11 luglio 2006, n. 9, sono particolari le seguenti situazioni:

- coloro i quali siano già abilitati all'esercizio di una delle professioni turistiche, ovvero alla professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo, possono conseguire l'abilitazione nelle altre professioni turistiche di cui al Titolo III della L.R. Marche n. 9/2006 senza sostenere l'esame nelle materie per le quali lo abbiano già sostenuto ai fini dell'abilitazione;
- coloro che siano già abilitati all'esercizio di una delle professioni turistiche, i quali intendano conseguire l'idoneità nelle lingue straniere per le quali non siano già abilitati, sono sottoposti ad esame limitatamente alle stesse;
- coloro che siano già abilitati all'esercizio della professione di guida turistica in una provincia del territorio regionale, in altre regioni o all'estero, conseguono l'abilitazione nella Provincia di Ancona previo superamento della sola prova che accerti la conoscenza delle opere d'arte, dei monumenti, dei beni archeologici, dei musei, delle gallerie, delle bellezze paesaggistiche e naturali, della storia e delle caratteristiche dei siti oggetto di visita turistica del territorio prescelto.

Art. 13

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/2003

Quanto segue rappresenta informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, del D.Lgs. n. 196/03:

- i dati personali forniti saranno trattati ai sensi degli artt. 18 – 22 del D.Lgs. sopra citato, essendo ciò indispensabile ai fini della corretta esecuzione dei compiti istituzionali nella materia di gestione della procedura d'esame e per l'adozione di ogni provvedimento annesso e/o conseguente;
- i dati saranno raccolti e trattati, mediante apparecchiature elettroniche o strumento cartacei, da dipendenti e/o collaboratori appositamente incaricati dal titolare o dal responsabile, con criteri e sistemi atti a garantire la loro riservatezza e sicurezza, fermi restando i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03;
- il titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi di legge, è l'Amministrazione Provinciale di Ancona;
- il responsabile del trattamento è il Dirigente del IV Settore, del II Dipartimento pro – tempore;
- in ogni momento è possibile esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ossia avere conferma dell'esistenza dei propri dati presso gli archivi dell'Ente, conoscerne la finalità e le modalità di trattamento, chiederne la verifica e per motivi legittimi chiederne la cancellazione od opporsi al loro utilizzo;

- per far valere i diritti sopra indicati ci si potrà rivolgere al titolare o al responsabile del trattamento inviando la richiesta alla Provincia di Ancona (Via Ruggeri n. 3, 60131 Ancona), specificando i dati ai quali ci si riferisce.

Art. 14

DISPOSIZIONI FINALI

La partecipazione alla procedura di cui al presente bando comporta l'esplicita e incondizionata accettazione delle norme di cui al bando stesso.

Ancona, 29/02/2012

Il Dirigente IV Settore del II Dipartimento
Dott.ssa Raffaella Dubbini

Per ogni eventuale informazione gli aspiranti potranno rivolgersi all'Ufficio Turismo della Provincia di Ancona (telefono 071/5894476 – 346 - 376) o collegarsi su sito internet: www.provincia.ancona.it ,
“Cultura e Turismo”, “Turismo”.

Facsimile domanda
GUIDA TURISTICA
allegato alla Determinazione dirigenziale
del 29/02/2012 n. 15

Marca da Bolli € 14,62

**AL DIRIGENTE
IV SETTORE DEL II DIPARTIMENTO
AREA CULTURA TURISMO
UNITA' OPERATIVA TURISMO
PROVINCIA DI ANCONA
VIA RUGGERI N. 3
60131 – ANCONA**

Il/La sottoscritto/a.....
(cognome e nome)

CHIEDE

di essere ammesso/a a partecipare all'esame di abilitazione all'esercizio della professione di

GUIDA TURISTICA

A tal fine, sotto la propria personale responsabilità, consapevole di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, sulla responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi e dall'art. 75, sulla decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento, emanato a seguito delle dichiarazioni non veritiere,

D I C H I A R A

- a) di essere nato/a a (Provincia di) il
....., Codice Fiscale
- b) di risiedere nel Comune di
(Provincia di), via, n.,
C.A.P , telefono n., eventuale telefono cellulare n.
....., e-mail
- c) di avere domicilio nel Comune di
(Provincia di), via, n.,
C.A.P , telefono n., eventuale telefono cellulare n.
....., e-mail

- d) di essere in possesso del seguente titolo di studio:
diploma di istruzione secondaria di secondo grado
.....di durata.....,
conseguito nell'anno scolastico.....,
(indicare il tipo di diploma, la durata del corso di studio e l'anno scolastico di conseguimento)
rilasciato dall'Istituto
con sede in;
(precisare se l'Istituto è Statale o Paritario e indicarne la denominazione e la sede)

SOLO PER I CANDIDATI IN POSSESSO DEL DIPLOMA CONSEGUITO ALL'ESTERO

di essere in possesso del diploma
conseguito nello Stato estero, riconosciuto ai sensi della normativa
vigente ed equivalente al corrispondente diploma di istituto di istruzione secondaria di secondo grado
italiano

(indicare il diploma italiano corrispondente)

come risulta da apposita certificazione dell'Autorità competente, necessaria ai fini del rilascio
dell'attesta di abilitazione all'esercizio della professione, secondo l'articolo 2 del Bando (copia
autenticata del titolo di studio conseguito all'estero con allegata traduzione debitamente legalizzata in
lingua italiana; decreto di equipollenza; dichiarazione di valore con specificazione che il titolo
consente l'accesso agli studi universitari);

- e) di voler sostenere le prove d'esame nella seguente lingua scelta tra Inglese, Francese, Tedesco
Spagnolo,
(lingua straniera obbligatoria tra Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo, secondo il programma d'esame)
ed eventualmente la conversazione nella seguente lingua straniera
.....;

- f) **SOLO PER I CANDIDATI GIA' ABILITATI/IDONEI ALL'ESERCIZIO DELLE
PROFESSIONI TURISTICHE O DELLA PROFESSIONE DI DIRETTORE TECNICO DI
AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO**

- **di essere abilitato all'esercizio della professione turistica di**

.....
con idoneità nella/e seguente/i lingua/e straniera/e
secondo l'attestato di abilitazione rilasciato da

.....

in data n.

- **di essere idoneo all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo** con idoneità nella/e seguente/i lingua/e straniera/e

.....

secondo l'attestato di idoneità rilasciato da

.....

in data n.

- e) di accettare incondizionatamente tutte le disposizioni di cui al bando;
- f) di essere informato che i dati personali ed eventualmente sensibili, oggetto delle dichiarazioni contenute nella domanda di ammissione all'esame, saranno raccolti e trattati dalla Provincia di Ancona ai sensi dell'art. 13 del Bando, al solo scopo di permettere l'espletamento della procedura selettiva di che trattasi e l'adozione di ogni provvedimento annesso e conseguente;
- g) che l'indirizzo, presso il quale dovrà essere trasmessa l'eventuale comunicazione inerente il presente esame, è il seguente:
via, n., C.A.P.,
Città (Provincia), tel.,
cellulare n....., e-mail,
impegnandosi a comunicare, a mezzo di raccomandata A.R., ogni variazione dello stesso e riconoscendo che l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario;
- h) di allegare l'attestazione di avvenuto pagamento della quota di partecipazione di € 51,00 **sul c/c postale n. 18058602** intestato a "**Amministrazione Provinciale Ancona – Servizio Tesoreria**", specificando nella causale "**Partecipazione Esame Guida Turistica Bando 2012 – Nome e Cognome del candidato**";
- i) di allegare copia fotostatica fronte e retro di un documento d'identità in corso di validità (qualora la domanda non sia sottoscritta alla presenza del dipendente addetto).

.....

(luogo e data)

.....

(firma per esteso e leggibile)